

ISIS

THE WORLD IS YOURS

Annuleringskosten- verzekering



Annuleringskostenverzekering

In deze brochure bieden wij je algemene productinformatie en een beknopt overzicht van productkenmerken. Wil je meer informatie over het product en een advies op maat, neem dan contact op met het kantoor waarvan je onze folder hebt ontvangen.

Er kan namelijk zomaar iets gebeuren waardoor je genoodzaakt bent je reis uit te stellen, of in het ergste geval, te annuleren. De reisorganisatie die je op weg heeft geholpen, brengt hiervoor annuleringskosten in rekening. Niet alleen voor de reistickets) maar ook voor verblijf (appartement) worden deze kosten aan je doorberekend. Deze kunnen oplopen tot honderd procent van de reissom!



ISIS biedt je daarom een annuleringsverzekering die deze kosten vergoedt!

Door deze annuleringsverzekering af te sluiten, kom je niet alleen voor de vergoeding van de te annuleren kosten in aanmerking, maar maak je tevens aanspraak op een vergoeding voor ongenoten reisdagen. Dit kan zijn door vertraging, waardoor je te laat op de plaats van bestemming aankomt, maar ook als je door onvoorziene omstandigheden genoodzaakt bent om je reis af te breken.

Persoonlijke situatie

Je kunt de ISIS Annuleringskostenverzekering afstemmen op jouw persoonlijke situatie.

Misschien ben je tijdens je vakantie aangewezen op iemand die je taken waarneemt, zoals een zakelijk waarnemer of een verzorger van je huis of van je huisdieren. Op onze ISIS Annuleringskostenverzekering kun je de eventuele uitval van die waarnemer meeverzekeren. Met de optie Reiszeker wordt bij voortijdige terugkeer de hele verzekerde reissom vergoed. De reisduur mag dan niet langer dan 42 dagen zijn. De ISIS Annuleringskostenverzekering kun je dus precies afstemmen op je behoeften.

Dekking

Vergoeding van niet genoten reisdagen

(gedurende de eerste 45 dagen van je reis)

Vergoed worden niet genoten reisdagen wegens:

- overlijden of ernstige ziekte van jezelf, familieleden in
- 1e of 2e graad of huisgenoten;
- ernstige schade aan je (huur)huis of het bedrijf waar je werkzaam bent;
- het onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning;
- een medisch noodzakelijke ingreep die je zelf, je partner of je kind onverwacht moet ondergaan;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel van personen bij wie je verblijft, of bij wie je tijdens je vakantie zal verblijven;
- onvoorziene ziekenhuisopname tijdens de reisperiode.

Vergoeding van annuleringskosten

Vergoed worden de kosten van annulering als gevolg van:

- overlijden of ernstige ziekte van jezelf, familieleden in 1e of 2e graad;
- ernstige schade aan je huis of bedrijf;
- het onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning;
- een medisch noodzakelijke ingreep die jezelf, je partner of
- je kind onverwacht moet ondergaan;

- overlijden, ernstige ziekte of letsel van personen bij wie
- je zou verblijven;
- het op medisch advies niet kunnen ondergaan van een reis;
- een onverwachte oproep voor een herexamen;
- diefstal of uitvallen van de auto, motor of boot waarmee
- je zou reizen, binnen 14 dagen voor vertrek;
- het over moeten doen van een examenjaar;
- acceptatie van een dienstverband dat ingaat in de geplande vakantieperiode;
- onverwachte onvrijwillige werkloosheid;
- definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde.

Voordeel!

Sluit je verzekering tegelijk af met je boeking.

Je ISIS Annuleringsverzekering kun je het beste tegelijk afsluiten met het boeken van de reis of het reserveren van hotel of vakantiewoning. Als je daarmee 7 dagen of langer wacht, zijn de gevolgen van gebeurtenissen in verband met bestaande ziekten, afwijkingen of aandoeningen van de verzekering uitgesloten. Het is dus een hele zorg minder, wanneer je de ISIS Annuleringskostenverzekering direct bij de boeking afsluit.

De premie

De premie bedraagt 5% van de totale reis- of huursom.

Toeslag

De premie voor het meeverzekeren van een waarnemer bedraagt 1% van de reis- of huursom per waarnemer. De assurantiebelasting bedraagt 21%. Raadpleeg de polisvoorwaarden die je reisagent ter inzage heeft voor details.

Toepasselijk recht en klachten

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing. Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kun je voorleggen aan de Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda. Wanneer het oordeel van de Klachtencommissie voor jou niet bevredigend is, kun je je wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248. Voor meer informatie kun je ook terecht op www.kifid.nl.

1. Gegevens aanvrager/verzekeringnemer

Naam en voornamen *(Eerste voluit)* Man Vrouw

Adres

Postcode | Plaats

E-mailadres

Telefoonnummer

2. Te verzekeren personen

Hoofdverzekerde

Naam en voornamen <i>(Eerste voluit)</i>	Nationaliteit(en)	Geslacht	Geboortedatum <i>(d-m-j)</i>
1		<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw	

Mee te verzekeren partner en/of kinderen van de hoofdverzekerde

Naam en voornamen <i>(Eerste voluit)</i>	Nationaliteit(en)	Geslacht	Geboortedatum <i>(d-m-j)</i>
2		<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw	
3		<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw	
4		<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw	
5		<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw	
6		<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw	
7		<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw	

3. Annuleringskostenverzekering *(alleen mogelijk als u uw reis tijdens de afgelopen twee weken heeft geboekt)*

Boekingsdatum reis/huur *(d-m-j)*

Datum vertrek *(d-m-j)*

Reis-/huursom *(maximaal €10.000,-) €*

Wilt u een plaatsvervanger meeverzekeren? Nee Ja, naam en voorletters

4. Slotvragen

Bent u in de laatste acht jaar in aanraking geweest met de politie of justitie? Of is iemand anders die belang* heeft bij de verzekering de laatste acht jaar in aanraking geweest met de politie of justitie? Bijvoorbeeld omdat u of een andere belanghebbende* werd verdacht van het plegen van een strafbaar feit (waar ook overtredingen onder vallen)?

Nee Ja, nl.

Heeft een verzekeraar u of iemand anders die belang* heeft bij de verzekering ooit een verzekering geweigerd of opgezegd? Of heeft een verzekeraar bij een verzekering van u of een andere belanghebbende* een bijzondere voorwaarde of uitsluiting opgenomen of een verhoogde premie gevraagd?

Nee Ja, nl.

Heeft u of iemand anders die belang* heeft bij de verzekering eerder schade geleden of veroorzaakt bij gebeurtenissen die vallen onder de dekking van de verzekering die u nu aanvraagt

Nee Ja, nl.

Als u één van deze vragen met ja heeft beantwoord, vermeld dan hieronder (of op een ondertekende bijlage) de bijzonderheden. U kunt die ook vertrouwelijk naar de directie van De Goudse sturen.

** Iemand anders die belang heeft bij de verzekering kan bijvoorbeeld uw (aanstaande) echtgenoot, partner of een huisgenoot zijn*

5. Verklaring en ondertekening

Mededelingsplicht

- U verklaart met de aanvraag van deze verzekering dat
- de vragen naar beste weten, juist en naar waarheid zijn beantwoord;
 - dat u kennis hebt genomen van de toelichting; en
 - dat u de aangevraagde verzekering wilt afsluiten.

Het is belangrijk dat u ons alle informatie geeft die van belang kan zijn voor het beoordelen van het te verzekeren risico en de persoon van de aanvrager en/of de verzekerde. Wilt u daarom alle vragen zo volledig mogelijk beantwoorden? Dit geldt ook voor vragen waarvan u denkt dat De Goudse het antwoord erop al kent. Zijn er andere mee te verzekeren personen van 16 jaar en ouder? Dan meldt u ons ook de feiten en omstandigheden die aan deze persoon of personen bekend zijn of behoren te zijn.

Hebben wij om feiten en omstandigheden gevraagd die u op het moment van de aanvraag niet bekend waren, maar die vóór onze definitieve beslissing op uw aanvraag wel bekend werden? Dan is het belangrijk dat u ons deze informatie alsnog geeft. Als na het afsluiten van de overeenkomst blijkt dat u één of meer vragen onjuist of onvolledig heeft beantwoord, kan dit gevolgen hebben. Uw recht op een uitkering - en eventueel ook dat recht van andere verzekerden - kan worden beperkt of zelfs vervallen. Is er gehandeld met de bedoeling om ons te misleiden? Of hadden wij deze verzekering niet afgesloten als wij de werkelijke stand van zaken hadden gekend? Dan hebben wij ook het recht om de verzekering op te zeggen.

Aanvaarding polisvoorwaarden

Met deze aanvraag verklaart u dat u onze polisvoorwaarden accepteert. Deze vindt u op onze website en ze worden op uw verzoek vóór het afsluiten van de verzekering toegezonden. U ontvangt ze in elk geval bij het afgeven van de polis.

U verplicht zich de verzekering te accepteren en de verschuldigde premie, assurantiebepalingen en kosten te betalen. Het kan zijn dat wij u de verzekering alleen kunnen aanbieden met een afwijkende premie en/of andere voorwaarden of bijzondere bepalingen. Als dit het geval is informeren wij u hier van tevoren over.

Persoonlijke gegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of een andere financiële dienst vraagt De Goudse om persoonsgegevens. Deze worden gebruikt om:

- deze overeenkomst af te sluiten en uit te voeren;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- fraude te kunnen voorkomen en bestrijden;
- statistische analyses te maken;
- marketingactiviteiten te kunnen uitvoeren.

Gedragscode

De Goudse gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en houdt zich aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Een exemplaar van de consumentenbrochure van de Gedragscode staat op www.goudse.nl. Op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl) is de complete tekst te vinden. Deze is ook aan te vragen bij: Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00.

Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). De Stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij, en ook andere verzekeraars, kunnen gegevens in het CIS inzien voor het beoordelen en accepteren van klanten die een verzekering aanvragen. Doel is om de schadelast te beheersen en fraude tegen te gaan. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.

Fraude

Onder fraude verstaan wij het onder valse voorwendselen (proberen te) verkrijgen van een (periodieke) uitkering, aanspraak of verzekeringsdekking waarop in werkelijkheid geen recht bestaat.

Gevolgen fraude

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen (periodieke) uitkering of aanspraak wordt toegekend of verzekeringsdekking wordt verleend. Bovendien kan fraude tot gevolg hebben dat:

- er aangifte wordt gedaan bij politie of Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) worden beëindigd;
- er registratie plaatsvindt in het door verzekeraars gebruikte signaleringssysteem;
- terugvordering plaatsvindt van de eventueel al gedane uitkering(en) en de geldswaarde van onterecht toegekende aanspraken, of de verzekeringsdekking alsnog wordt ontzegd;
- terugvordering plaatsvindt van de kosten die eventueel al gemaakt zijn om een aanspraak of het recht op een (periodieke) uitkering vast te stellen.

Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Wij streven naar tevreden klanten. Heeft u toch een klacht? Neem dan contact op met ons. Meestal komen we er samen uit. Als dat niet zo is, kunt u uw klacht voorleggen aan de Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda. Bent u het niet eens met de uitspraak van de commissie en gaat het om een verzekering die u als particulier heeft afgesloten? Dan kunt u zich richten tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer (0900) 355 22 48, www.kifid.nl. U kunt het geschil ook altijd voorleggen aan de rechter. Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven in het register bij Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is aanbieder van verzekeringen. De Goudse is gevestigd in Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (Postbus 9, 2800 MA Gouda). Goudse Schadeverzekeringen NV is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 29012404. Medewerkers van De Goudse adviseren u niet zelf over onze verzekeringen en financiële producten. De Goudse werkt samen met assurantiekantoren en andere professionele adviseurs.

Uw adviseur heeft uw identiteit vastgesteld

De adviseur verklaart de identiteit van de verzekeringnemer en de (overige) te verzekeren personen te hebben vastgesteld aan de hand van in Nederland geldige identiteitsbewijzen.

Datum *(d-m-j)* | Plaats | Handtekening verzekeringnemer*

Naam adviseur | Handtekening adviseur

* *Bij minderjarigheid handtekening ouder/voogd.*

Goudse Schadeverzekeringen N.V., Postbus 9, 2800 MA Gouda, Nederland, telefoon (0182) 544 955, fax (0182) 544 337

ISIS

THE WORLD IS YOURS

(0182) 544 917

sales@goudse.com

www.isis-insurance.com

*De ISIS Annuleringskosten-
verzekering is een
product van: Goudse
Schadeverzekeringen N.V.
Kijk voor onze
verkoop-adressen op
www.isis-insurance.com*

Wij zijn ...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven in het register bij Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is aanbieder van verzekeringen. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (Postbus 9, 2800 MA Gouda).