

# ISIS

INTERNATIONAL STUDENT  
INSURANCE SERVICES

## ISIS Au Pair verzekering



# ISIS Au Pair

## Verzekering

Als u een au pair in huis neemt is dat een unieke ervaring, zowel voor de au pair als voor uw gezin. U krijgt allebei immers de kans om van een andere cultuur te proeven en nieuwe indrukken op te doen. Maar wat als er iets misgaat? Stel dat de au pair ziek wordt, een ongeval krijgt of plotseling terug moet worden vervoerd naar het thuisland? Dan is een goede verzekering onmisbaar!



## GUNSTIGE VERZEKERING

Er moet veel worden geregeld voordat een au pair naar Nederland komt. Een verzekering is meestal niet het eerste waar u dan aan denkt. Toch is het verstandig dat u die op tijd afsluit, zodat uw au pair al is verzekerd voordat zij – of hij, natuurlijk – de reis naar Nederland begint. De Goudse biedt u hiervoor een uitstekende mogelijkheid.

### Uitgebreide dekking

- Als uw au pair zeer ernstig ziek wordt, mag er een familielid overkomen.
- Als uw au pair door ziekte of een ongeval eerder terug moet, wordt het ticket vergoed.
- Uw au pair is verzekerd als ze met uw gezin (of alleen) op reis gaat (reisduur maximaal 4 weken).
- Uw au pair is verzekerd tijdens vakanties en bij een tussentijds bezoek aan haar thuisland (reisduur maximaal 31 dagen).
- De bagage die ze meeneemt is verzekerd.
- Als uw au pair in Nederland aansprakelijk wordt gesteld, is ze daarvoor verzekerd. (Voor schade aan spullen van uw gezin geldt wel een beperking; zie het dekkingsoverzicht verderop.)
- Geneeskundige kosten (optioneel) voor spoedeisende zorg in Nederland zo lang er geen Basisverzekering is.
- Na het afsluiten van een Basisverzekering blijft er geneeskundige dekking voor:
  - spoedeisende geneeskundige kosten buiten Nederland, als deze niet vergoed worden door de zorgverzekeraar.
  - het eigen risico dat op de Basisverzekering van toepassing is.
- Zodra wij een bevestiging krijgen dat er een Basisverzekering is wordt een premiekorting toegepast.
- Vertrekt uw au pair onverwacht eerder? Dan krijgt u de premie voor niet ‘gebruikte’ volledige maanden terug.

### Standaard of Super

U heeft de keuze uit twee opties: Standaard of Super. Alle onderdelen zijn onder beide opties meeverzekerd maar de hoogte van de verzekerde bedragen, wat er precies verzekerd is en de eigen risico's verschillen. Zie het dekkingsoverzicht op pagina 6.

## WAARVOOR IS UW AU PAIR VERZEKERD??



Uw au pair is standaard voor de onderstaande onderdelen verzekerd. Desgewenst kunt u geneeskundige kosten uitbreiden.

### Bagage

Uw au pair is verzekerd voor beschadiging, verlies en diefstal van haar spullen. In het dekkingsoverzicht ziet u tot welke bedragen er dekking is.

### Extra kosten

Het kan gebeuren dat uw au pair onverwacht eerder terug moet. Bijvoorbeeld omdat een ouder, broer of zus – of uw au pair zelf – levensbedreigend ziek wordt. Ze is dan verzekerd voor de extra kosten die worden gemaakt. En mocht uw au pair tijdens de periode dat ze bij u verblijft overlijden dan is er recht op een vergoeding zodat het stoffelijk overschot naar haar thuisland kan worden gebracht. In het dekkingsoverzicht ziet u tot welke bedragen er dekking is.

## Aansprakelijkheid

Als uw au pair aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan goederen of personen regelen wij de afhandeling voor haar. Als blijkt dat ze aansprakelijk is, vergoeden we de schade tot de bedragen die in het dekkingsoverzicht staan. Zoals u daar ziet, is er wel een beperking als u haar aansprakelijk stelt voor schade aan uw eigendommen.

## Ongevallen

Er is recht op een uitkering als uw au pair door een ongeval blijvend invalide wordt of overlijdt. In het dekkingsoverzicht staat hoe hoog die uitkering is.

## Geneeskundige kosten

Een au pair is wettelijk verplicht om een Basisverzekering af te sluiten. Die moet ingaan op het moment dat ze als au pair aan de slag gaat. Wordt dit pas later geregeld? Dan moet de Basisverzekering met terugwerkende kracht ingaan.

Het onderdeel 'Geneeskundige kosten' biedt oplossingen voor de periode dat er nog geen Basisverzekering is en ook daarna. Maar de ISIS Au Pair Verzekering geeft nooit recht op zorgtoeslag. Daarop kan alleen recht zijn met een Basisverzekering.

Met het onderdeel 'Geneeskundige kosten (all-in)' is er dekking zolang de Basisverzekering nog niet afgesloten is voor spoedeisende zorg.

Na het afsluiten van de Basisverzekering kan de all-in dekking vervallen. Dit gebeurt overigens niet met terugwerkende kracht. De au pair heeft dan 'Geneeskundige kosten (additional)' en u krijgt 25% korting op de premie. Met dit onderdeel worden de kosten vergoed van het eigen risico dat de Basisverzekering in rekening brengt. Wilt u omzetten van all-in naar additional? Stuur dan hiervoor aan uw adviseur een berichtje met de naam van de zorgverzekeraar en het polisnummer.

## WAT IS NIET VERZEKERD?

Wij bieden een ruime dekking.

Maar niet alles is verzekerd. Wij vergoeden bijvoorbeeld geen schade die:

- redelijkerwijs was te voorzien op het moment van het afsluiten;
- ontstaan is door het uitoefenen van een gevaarlijke sport;
- het gevolg is van het gebruik van alcohol of drugs.

En er is geen dekking voor:

- aansprakelijkheid die te maken heeft met het eigendom of gebruik van motorvoertuigen;
- aansprakelijkheid die te maken heeft met werk of studie. De kans is groot dat schade aan derden die uw au pair tijdens het werk voor u veroorzaakt wel verzekerd is op de aansprakelijkheidsverzekering die u voor uw gezin heeft. Controleer dit in uw voorwaarden.



## Dekkingsoverzicht (in euro's)

Overzicht van de belangrijkste dekkingen	Standaard	Super
<b>Bagage</b>		
Tijdens reis en verblijf	2.000	2.500
Onkostenvergoeding bij minimaal 24 uur vertraging van aflevering bagage	125	125
Goederen aangeschaft tijdens verblijf bij gastgezin	niet gedekt	400
Telefoon	niet gedekt	200
Eigen risico	75	50
<b>Extra kosten</b>		
Repatriëring per ambulance/vliegtuig	kostprijs	kostprijs
Transportkosten voor overbrenging van het stoffelijk overschot	kostprijs	kostprijs
Extra reiskosten	10.000	15.000
Opsporing en redding	10.000	15.000
<b>Aansprakelijkheid</b>		
Schade aan personen	150.000	150.000
Schade aan goederen die niet toebehoren aan het gastgezin	150.000	150.000
Schade aan goederen van het gastgezin tijdens haar werkzaamheden als au pair	niet gedekt	1.000
schade aan goederen van het gastgezin niet tijdens haar werkzaamheden als au pair	1.000	1.000
Eigen risico (per gebeurtenis)	150	150
<b>Ongevallen</b>		
Overlijden	3.000	6.000
Blijvende invaliditeit	15.000	30.000
<b>Geneeskundige kosten (All-in)</b>		
Spoedeisende medische kosten in Nederland en spoedeisende medische kosten tijdens een bezoek aan het thuisland of tijdens een vakantie (verblijf max. 31 dagen)	kostprijs	kostprijs
Spoedeisende tandheelkundige zorg	250	350
Tandheelkundige hulp na een ongeval	350	500
Eigen risico	50	geen
<b>Geneeskundige kosten (Additional)</b>		
In rekening gebracht eigen risico op de Basisverzekering	kostprijs	kostprijs
De spoedeisende medische kosten tijdens een bezoek aan het thuisland of tijdens een vakantie (verblijf max. 31 dagen) die niet volledig vergoed worden door de Basisverzekering	kostprijs	kostprijs

Alle verzekerde onderdelen gelden ook tijdens vakanties (inclusief wintersport) van maximaal 31 dagen.

## Premieoverzicht (in euro's)

	Europa*		Wereld*	
	Standaard	Super	Standaard	Super
per maand	28	35	37	45

U kunt de dekking voor de geneeskundige kosten (all-in) uitsluiten als uw au pair elders hiervoor verzekerd is. U krijgt dan korting op de premie. De premie per maand bedraagt dan:

	Europa*		Wereld*	
	Standaard	Super	Standaard	Super
per maand	20	25	27	33

De premies zijn exclusief assurantiebelasting.

\* bepalend is het land van herkomst van uw au pair.

### Meer weten?

Wilt u meer informatie en een advies op maat? Neem dan contact op met een ISIS adviseur: [goudse.nl/verzekeringsadviseurs-die-isis-verkopen](http://goudse.nl/verzekeringsadviseurs-die-isis-verkopen).

Wat er precies is verzekerd, leest u in de polisvoorwaarden. De voorwaarden vindt u op [goudse.nl/isis-au-pair-verzekering](http://goudse.nl/isis-au-pair-verzekering).

Stuur dit formulier volledig ingevuld en ondertekend naar uw adviseur (of de organisatie waarvan u de folder heeft ontvangen).

### Acceptatie

Uw aanvraag is door ons geaccepteerd op het moment dat u het polisblad heeft ontvangen. De verzekering gaat in op de ingangsdatum die u heeft aangegeven. Het is belangrijk dat die datum hetzelfde is als de datum waarop de au pair uit het thuisland vertrekt, zodat zij al tijdens de reis verzekerd is. Op de ingangsdatum moet de au pair minimaal 18 jaar en maximaal 31 jaar zijn.

## 1. PERIODE

Datum vertrek naar Nederland

Datum terug in land van herkomst

## 2. VERZEKERDE (DE AU PAIR)

Achternaam

Voornaam

Nationaliteit

Geboortedatum

Man  Vrouw

Land van herkomst

Europa  Wereld

Adres

Postcode en plaats

E-mail

## 3. VERZEKERINGNEMER (GASTGEZIN)

Achternaam

Man  Vrouw

Voornamen

Geboortedatum

Adres

Postcode en plaats

E-mail

Telefoonnummer

## 4. GEWENSTE DEKKING

### Verplichte keuze:

Verzekerde dekking  Standaard  Super

Geneeskundige kosten (all-in)  Ja

Nee, de au pair heeft een Nederlandse basisverzekering met nummer



## 5. PREMIEBETALING

Ik ontvang een nota  Automatische incasso\*

\* Ondergetekende machtigt

(naam van uw verzekeringsadviseur)

de verschuldigde bedrag voor deze verzekering automatisch af te schrijven van zijn/haar bankrekening.

Rekeningnummer (IBAN)

Ten name van

Handtekening premiebetalder

## 6. OVERIGE VRAGEN

Bent u in de laatste acht jaar in aanraking geweest met de politie of justitie? Of is iemand anders die belang\* heeft bij de verzekering de laatste acht jaar in aanraking geweest met de politie of justitie? Bijvoorbeeld omdat u of een andere belanghebbende\* werd verdacht van het plegen van een strafbaar feit (waar ook overtredingen onder vallen)?

Nee  Ja

Heeft een verzekeraar u of iemand anders die belang\* heeft bij de verzekering ooit een verzekering geweigerd of opgezegd? Of heeft een verzekeraar bij een verzekering van u of een andere belanghebbende\* een bijzondere voorwaarde of uitsluiting opgenomen of een verhoogde premie gevraagd?

Nee  Ja

Loopt er op dit moment bij een andere maatschappij een soortgelijke verzekering?

Nee  Ja, nl

Maatschappij  Polisnummer

Heeft u of iemand anders die belang\* heeft bij de verzekering eerder schade geleden of veroorzaakt bij gebeurtenissen die vallen onder de dekking van de verzekering die u nu aanvraagt?

Nee  Ja

Maatschappij  Polisnummer

Als u één van deze vragen met ja heeft beantwoord, vermeld dan hieronder (of op een ondertekende bijlage) de bijzonderheden. U kunt die ook vertrouwelijk naar de directie van De Goudse sturen.


\*Iemand anders die belang heeft bij de verzekering kan bijvoorbeeld de au pair, uw echtgenoot, partner of een huisgenoot zijn.

## 7. VERKLARING EN ONDERTEKENING

### Mededelingsplicht

Belangrijk!

Je verklaart met de aanvraag van deze verzekering:

- dat je de vragen naar beste weten, juist en naar waarheid hebt beantwoord;
- dat je de aangevraagde verzekering wilt afsluiten.

Het is belangrijk dat je ons alle informatie geeft die van belang kan zijn voor het beoordelen van het te verzekeren risico en de persoon van de aanvrager en/of de verzekerde. Zijn er andere mee te verzekeren personen van 16 jaar en ouder? Dan meld je ons ook de feiten en omstandigheden die aan deze persoon of personen bekend zijn of behoren te zijn. Beantwoord daarom alle vragen zo volledig mogelijk. Dit geldt ook voor vragen waarvan je denkt dat wij het antwoord erop al kennen.

Hebben wij om feiten en omstandigheden gevraagd die je op het moment van de aanvraag niet bekend waren, maar die vóór onze definitieve beslissing over jouw aanvraag wel bekend werden?

Dan is het belangrijk dat je ons deze informatie alsnog geeft.

Als na het afsluiten van de verzekering blijkt dat je één of meer vragen onjuist of onvolledig hebt beantwoord, kan dit gevolgen hebben. Jouw recht op een uitkering – en eventueel ook dat recht van andere verzekerden – kan worden beperkt of zelfs vervallen. Is er gehandeld met de bedoeling om ons te misleiden? Of hadden wij deze verzekering niet afgesloten als wij de werkelijke stand van zaken hadden gekend? Dan hebben wij ook het recht om de verzekering op te zeggen.

In afwijking van wat er bepaald is in artikel 7:928 van het Burgerlijk Wetboek geldt het bovenstaande ook als je de algemene slotvraag onvolledig hebt beantwoord.

### Aanvaarding polisvoorwaarden

Met deze aanvraag verklaar je dat je onze polisvoorwaarden accepteert. Die vind je op onze website ([www.goudse.nl/special-isis-verzekering.html](http://www.goudse.nl/special-isis-verzekering.html)) en ze worden op jouw verzoek vóór het afsluiten van de verzekering toegezonden. Je ontvangt ze in elk geval bij het afgeven van de polis.

Je verplicht je de verzekering te accepteren en de verschuldigde premie, assurantiebelasting en kosten te betalen. Het kan zijn dat wij jou de verzekering alleen kunnen aanbieden met een afwijkende premie en/of andere voorwaarden of bijzondere bepalingen. Als dit het geval is informeren wij jou hier van tevoren over.

### Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als je een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken jouw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

### Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) jouw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, je adviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van je gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij je gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

### Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Als je gegevens hebt verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

### Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Je vindt de consumentenbrochure van de Gedragscode op [www.goudse.nl](http://www.goudse.nl) als u in het zoekvenster 'Privacy statement' intikt. De complete tekst van de code vindt u op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl). Je kunt die ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00.

### Stichting CIS

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan De Goudse je gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem voor in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS) te Den Haag. Dit gebeurt om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan

te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie.

Wil je hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar De Goudse t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of mail dit naar gegevensbescherming@goudse.com. Stuur dan een kopie van je identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door jou is gedaan. Maak in deze kopie je pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om je privacy te beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op je verzoek, in ieder geval binnen vier weken. Vindt je dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Fraude

Onder fraude verstaan wij het onder valse voorwendselen (proberen te) verkrijgen van een (periodieke) uitkering, aanspraak of verzekeringsdekking waarop in werkelijkheid geen recht bestaat.

#### **Gevolgen fraude**

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen (periodieke) uitkering of aanspraak wordt toegekend of verzekeringsdekking wordt verleend. Bovendien kan fraude tot gevolg hebben dat:

- er aangifte wordt gedaan bij politie of Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) worden beëindigd;
- er registratie plaatsvindt in het door verzekeraars gebruikte signaleringssysteem;
- terugvordering plaatsvindt van de eventueel al gedane uitkering(en) en de geldswaarde van onterecht toegekende aanspraken, of de verzekeringsdekking alsnog wordt ontzegd;

- terugvordering plaatsvindt van de kosten die eventueel al gemaakt zijn om een aanspraak of het recht op een (periodieke) uitkering vast te stellen.

### Wat kun je doen als je een klacht hebt?

Wij streven naar tevreden klanten. Heb je toch een klacht? Neem dan contact op met ons. Meestal komen we er samen uit. Als dat niet zo is, kun je jouw klacht voorleggen aan de Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda. Ben je het niet eens met de uitspraak van de commissie? Dan kun je je richten tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer (0900) 355 22 48, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Je kan het geschil ook altijd voorleggen aan de rechter. Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven in het register bij Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is aanbieder van verzekeringen. De Goudse is gevestigd in Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (Postbus 9, 2800 MA Gouda). Goudse Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 29012404. Medewerkers van De Goudse adviseren niet zelf over onze verzekeringen. De Goudse werkt samen met assuratiekantoren en andere professionele adviseurs.

### Uw adviseur heeft uw identiteit vastgesteld

De adviseur verklaart de identiteit van de verzekeringnemer en de (overige) te verzekeren personen te hebben vastgesteld aan de hand van in Nederland geldige identiteitsbewijzen.

### Ondertekening

Naam	
Datum (dd-mm-jj)	Handtekening
Naam adviseur	Handtekening adviseur