

## Corona Voucher 2.0 – Voorwaarden – update 1 mei 2020

Je hebt bij ons een reis geboekt maar naar aanleiding van de uitzonderlijke situatie die is ontstaan als gevolg van het coronavirus/COVID-19, is je reis geannuleerd.

Eind maart, snel nadat de eerste gevolgen van deze crisis duidelijk werden, hebben we een eerste versie van ons Corona Voucher geïntroduceerd en gedeeld met reizigers die in april en mei zouden vertrekken. Sinds die tijd is er veel gebeurd en de gevolgen van de coronacrisis zijn nog steeds niet te overzien. Dat geldt voor iedereen in Nederland, maar ook voor onze projecten en partners in het buitenland. Kinderen in ontwikkelingslanden missen de aanwezigheid van vrijwilligers, onderzoek naar wildlife in Afrika is stil komen te liggen en organisaties in Australië, die net weer opkrabbelen na de bosbranden, missen de backpackers.

Ook is er sinds die tijd meer duidelijk geworden wat de rechten zijn van de reiziger, nu de reis vanwege deze overmachtssituatie is geannuleerd. De eerste versie van ons voucher vonden we daarom nog niet uit uitgebreid genoeg. Waar mogelijk willen we ons coulanter opstellen en komen daarom met een 2<sup>e</sup> versie. We hebben ons wat betreft de inhoud vooral laten leiden door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) en de informatie op hun website [consuwijzer.nl \(https://www.consuwijzer.nl/coronacrisis/alles-over-vouchers-tegoedbonnen-en-compensaties\)](https://www.consuwijzer.nl/coronacrisis/alles-over-vouchers-tegoedbonnen-en-compensaties).

### Corona voucher - update 1 mei

Omdat je reis niet kan doorgaan, krijg je van ons een zogenaamd 'Corona voucher'. Lees hieronder de voorwaarden die van toepassing zijn op het Corona Voucher van Activity International:

1. De corona voucher van Activity International is 12 maanden geldig na 1 mei 2020. Dit betekent dat je tot 1 mei 2021 een nieuwe reis kunt boeken.
2. De reis vindt plaats in 2020 of 2021. Je kunt dus tot 31 december 2021 een reis starten.
3. Je mag ook een andere reis boeken binnen het aanbod van Activity International ([www.activityinternational.nl](http://www.activityinternational.nl)). Is die reis goedkoper dan ontvang je het restbedrag terug. Is de reis duurder dan ontvang je een aanvullende factuur. We hopen natuurlijk dat je, indien mogelijk, kiest voor dezelfde reis zodat de gevolgen voor onze lokale partners ook zo beperkt mogelijk zijn.
4. Je ontvangt van Activity International een bonusvoucher bovenop jouw reissom ter waarde van € 50. Hiermee hopen we dat je eventuele prijsstijgingen in 2021 kunt compenseren. En we willen duidelijk maken dat we jouw steun en flexibiliteit waarderen in deze voor iedereen moeilijke tijd.

5. Wil of kan je geen gebruik maken van jouw voucher, dan zullen wij jouw reissom terugbetalen. We kunnen dit pas doen om het moment dat de situatie rond het coronacrisis zich internationaal heeft genormaliseerd. Ons streven is om de reissom over 6 maanden (1 november 2020) terug te storten op jouw rekening met een maximale uitloop van 12 maanden (1 mei 2021). Als je hier gebruik van wilt maken, mail dan naar [info@activityinternational.nl](mailto:info@activityinternational.nl). Geef duidelijk aan dat je geen gebruik wilt maken van het voucher en geef je IBAN nummer door. Dit hoeft niet direct. Je mag ook over een aantal maanden (uiterlijk 1 mei 2021) laten weten dat je het voucher niet gebruikt. De bonusvoucher van € 50 wordt vanzelfsprekend niet vergoed.
6. Het corona voucher is niet overdraagbaar aan derden.

---

### **Activity International**

Rigtersbleek-Zandvoort 10 ruimte 1.38, 7521 BE Enschede