

## Voordeel!

### Sluit je verzekering tegelijk af met je boeking.

Je ISIS Annuleringsverzekering kun je het beste tegelijk afsluiten met het boeken van de reis of het reserveren van hotel of vakantiewoning. Als je daarmee 7 dagen of langer wacht, zijn de gevolgen van gebeurtenissen in verband met bestaande ziekten, afwijkingen of aandoeningen van de verzekering uitgesloten. Het is dus een hele zorg minder, wanneer je de ISIS Annuleringskostenverzekering direct bij de boeking afsluit.

## De premie

De premie bedraagt 5% van de totale reis- of huursom.

## Toeslag

De premie voor het meeverzekeren van een waarnemer bedraagt 1% van de reis- of huursom per waarnemer.

De premie voor de optie Reiszeker bedraagt 1% van de reis- of huursom.

De assurantebelasting bedraagt 9,7%. Raadpleeg de polisvoorwaarden die je reisagent ter inzage heeft voor details.

## Toepasselijk recht en klachten

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing. Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kun je voorleggen aan de Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda. Wanneer het oordeel van de Klachtencommissie voor jou niet bevredigend is, kun je je wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248. Voor meer informatie kun je ook terecht op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

**ISIS**  
THE WORLD IS YOURS

ISIS  
Postbus 9  
2800 MA Gouda,  
tel.: (0182) 544 917  
fax: (0182) 544 337  
e-mail: [customerservices@goudse.com](mailto:customerservices@goudse.com)  
[www.isis-insurance.com](http://www.isis-insurance.com)

**ISIS**  
THE WORLD IS YOURS

# Annulerings- kostenverzekering

De ISIS Annuleringskostenverzekering is een product van: Goudse Schadeverzekeringen N.V. Kijk voor onze verkoopadressen op [www.isis-insurance.com](http://www.isis-insurance.com)

### Wij zijn ...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Nu heeft De Goudse zo'n 850 medewerkers en een omzet van circa 700 miljoen euro. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

### Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven in het register bij Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is aanbieder van verzekeringen. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (Postbus 9, 2800 MA Gouda).



In deze brochure bieden wij je algemene productinformatie en een beknopt overzicht van productkenmerken. Wil je meer informatie over het product en een advies op maat, neem dan contact op met het kantoor waarvan je onze folder hebt ontvangen.

Stel je voor, je boekt je reis op tijd, want je wilt er natuurlijk zeker van zijn dat alles volgens planning verloopt en je op de plaats van bestemming aankomt.

Om van dit alles uit te kunnen gaan is het ideaal om een goede annuleringsverzekering af te sluiten.

Er kan namelijk zomaar iets gebeuren waardoor je genoodzaakt bent je reis uit te stellen, of in het ergste geval, te annuleren. De reisorganisatie die je op weg heeft geholpen, brengt hiervoor annuleringskosten in rekening. Niet alleen voor de reis(tickets) maar ook voor verblijf (appartement) worden deze kosten aan je doorberekend. Deze kunnen oplopen tot honderd procent van de reissom!

## ISIS biedt je daarom een annuleringsverzekering die deze kosten vergoedt!

Door deze annuleringsverzekering af te sluiten, kom je niet alleen voor de vergoeding van de te annuleren kosten in aanmerking, maar maak je tevens aanspraak op een vergoeding voor ongenoten reisdagen. Dit kan zijn door vertraging, waardoor je te laat op de plaats van bestemming aankomt, maar ook als je door onvoorziene omstandigheden genoodzaakt bent om je reis af te breken.

### Persoonlijke situatie

#### Je kunt de ISIS Annuleringskostenverzekering afstemmen op jouw persoonlijke situatie.

Misschien ben je tijdens je vakantie aangewezen op iemand die je taken waarneemt, zoals een zakelijk waarnemer of een verzorger van je huis of van je huisdieren. Op onze ISIS Annuleringskostenverzekering kun je de eventuele uitval van die waarnemer meeverzekeren. Met de optie Reiszeker wordt bij voortijdige terugkeer de hele verzekerde reissom vergoed. De reisduur mag dan niet langer dan 42 dagen zijn. De ISIS Annuleringskostenverzekering kun je dus precies afstemmen op je behoeften.



## Dekking

### Vergoeding van niet genoten reisdagen (gedurende de eerste 45 dagen van je reis)

Vergoed worden niet genoten reisdagen wegens:

- overlijden of ernstige ziekte van jezelf, familieleden in 1e of 2e graad of huisgenoten;
- ernstige schade aan je (huur)huis of het bedrijf waar je werkzaam bent;
- het onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning;
- een medisch noodzakelijke ingreep die je zelf, je partner of je kind onverwacht moet ondergaan;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel van personen bij wie je verblijft, of bij wie je tijdens je vakantie zal verblijven;
- onvoorziene ziekenhuisopname tijdens de reisperiode.

### Vergoeding van annuleringskosten

Vergoed worden de kosten van annulering als gevolg van:

- overlijden of ernstige ziekte van jezelf, familieleden in 1e of 2e graad;
- ernstige schade aan je huis of bedrijf;
- het onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning;
- een medisch noodzakelijke ingreep die jezelf, je partner of je kind onverwacht moet ondergaan;
- overlijden, ernstige ziekte of letsel van personen bij wie je zou verblijven;
- het op medisch advies niet kunnen ondergaan van een reis;
- een onverwachte oproep voor een herexamen;
- diefstal of uitvallen van de auto, motor of boot waarmee je zou reizen, binnen 14 dagen voor vertrek;
- het over moeten doen van een examenjaar;
- acceptatie van een dienstverband dat ingaat in de geplande vakantieperiode;
- onverwachte onvrijwillige werkloosheid;
- definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde.